



## Estimado Amazonian:

Estamos comprometidos día a día en pro de nuestros clientes implementando la mejora continua para los servicios ofrecidos.

Para solicitar tus reembolsos deberás de ingresar a la liga:  
<https://reembolsos.salud-interactiva.mx/>

Tu usuario y contraseña temporal fue facilitado a tu correo corporativo o correo personal por el administrador del sistema.  
**ES MUY IMPORTANTE QUE CAMBIES TU CONTRASEÑA.**

Ahora que ya cambiaste tu contraseña actualiza tu perfil:

Para ingresar a la nueva plataforma será necesario actualizar su perfil y completar los siguientes campos:

- Fecha de Nacimiento
- Sexo
- Género
- RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
- Teléfono
- CLABE Interbancaria
- Banco
- Agregar en formato JPG una foto de identificación oficial (frente), no debe pesar más de 10 MB, (puedes tomar una foto desde tu celular o un screen shot).
- Agregar en formato PDF el estado de cuenta (en donde aparezca la CLABE), no debe pesar más de 100 KB, (puedes tomar una foto desde tu celular o un screen shot).

Para solicitar tus reembolsos y el de tus dependientes debes de facturar a tu nombre junto con tu RFC para no ser rechazados.

El pago de los reembolsos se realiza únicamente a tu cuenta bancaria por lo que es importante que tu perfil este completo.

Al subir una factura a la plataforma es necesario que selecciones el beneficio al cual corresponde el reclamo, se te mostrará una categoría de las especialidades la cual debes de seleccionar y así cargar la factura.

Después de subir la factura guárdala y envíala a revisión para que nosotros podamos ver tu solicitud en caso de estar la información correcta en 4 días hábiles tendrás tu reembolso.

**Estamos para ayudarte**

☎ 55 4209.3232 opción 1

✉ [reembolsoamazon@salud-interactiva.com.mx](mailto:reembolsoamazon@salud-interactiva.com.mx)

